

Regulamin oferty Bilet Rodzinny

Uprawnieni	od 2 do 5 osób, w tym jedno dziecko poniżej 16 lat
Bilety	jednorazowe
Komunikacja	krajowa
Pociągi	EIC, EIP
Klasa	2, 1
Miejsca	do siedzenia, strefa wygody

Spis treści

Uprawnieni	3
Zakres ważności	3
Warunki stosowania	3
Ceny	4
Wymiana i zwrot biletu	5
Postanowienia końcowe	5



Gdy piszemy:

- Wy – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
 - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.
-

Uprawnieni

1. Z oferty możecie skorzystać, jeśli spełniacie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) jedziecie w grupie od 2 do 5 osób,
 - 2) w grupie jest dziecko, które nie ukończyło 16 lat,
 - 3) jedziecie tym samym pociągiem, w tej samej relacji, klasie wagonu i w tym samym dniu.
2. Jeśli ktoś z Was ma prawo do ulgi ustawowej i chce z niej skorzystać, to jest wtedy również członkiem grupy Biletu Rodzinnego.

Zakres ważności

3. Według oferty wydajemy bilety na przejazdy jednorazowe.
4. Oferta obowiązuje:
 - 1) w komunikacji krajowej,
 - 2) w naszych pociągach EIC, EIP wskazanych w rozkładzie jazdy,
 - 3) w klasie 2 lub 1 oraz w strefie wygody
5. Na przejazd w strefie wygody oprócz biletów na przejazd według oferty musicie kupić bilety z opłatą serwisową.

Warunki stosowania

6. Bilety według oferty możecie kupić:

Gdzie	Jaka podstawa
w kasie biletowej	
w biletomacie	Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)
u konduktora w pociągu (z wyjątkiem pociągów EIP)	
w serwisie e-IC	Regulamin e-IC
w serwisie Bilkom	Regulamin sprzedaży biletów Bilkom – „PKP Intercity” S.A. (Regulamin Bilkom-IC)
w aplikacji Bilkom	
w aplikacji IC Mobile Navigator	

Gdzie	Jaka podstawa
w aplikacji SkyCash	Regulamin usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w PKP Intercity” Spółka Akcyjna
u agenta	Regulamin sprzedaży biletów PKP Intercity przez agentów Wykaz agentów znajduje się na naszej stronie internetowej www.intercity.pl

7. W trakcie kontroli biletów musicie okazać:

- 1) bilety według oferty oraz bilety z opłatą serwisową, jeśli jedziecie w strefie wygody,
- 2) dokument, który potwierdza wiek dziecka poniżej 16 lat,
- 3) dokumenty, które poświadczają Wasze prawo do ulgi, jeśli z niej korzystacie.

Dokument, który potwierdza wiek dziecka, to:



- dowód osobisty,
- paszport,
- karta tożsamości,
- książeczka żeglarska,
- karta pobytu,
- polski dokument tożsamości cudzoziemca,
- zgoda na pobyt tolerowany,
- tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca,
- mObywatel,
- ważny dokument ze zdjęciem, który poświadcza prawo do ulgi i zawiera datę urodzenia lub numer PESEL (na przykład legitymacja szkolna).

Ceny

8. Ceny biletów normalnych według oferty są niższe od cen bazowych biletów jednorazowych o 30%.



Cena bazowa to maksymalna cena biletu jednorazowego normalnego w danej klasie i kategorii pociągu, bez zastosowania ulg, opustów i ofert specjalnych. Ceny bazowe znajdują się w Cenniku usług przewozowych PKP Intercity.

9. Jeśli macie prawo do ulgi ustawowej 33%, 37%, 51%, 78%, 95% lub 100%, to otrzymacie bilety z tymi ulgami. Ulgi ustawowej udzielimy od ceny bazowej albo od ceny według oferty Promo.
10. Ulga ustawowa nie obniża dodatkowo ceny biletu normalnego według oferty Bilet Rodzinny.

11. Ceny za bilety z opłatą serwisową znajdują się w Cenniku usług przewozowych PKP Intercity na naszej stronie internetowej www.intercity.pl.

Wymiana i zwrot biletu

12. Bilety według oferty możecie wymienić, jeśli chcecie:
- 1) jechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - 2) jechać poza wybraną stacją przyjazdu,
 - 3) jechać innym naszym pociągiem,
 - 4) zmienić klasę wagonu,
 - 5) zmienić kategorię miejsca.
13. Jeśli kupiłeś bilet z ulgą inną, niż Ci przysługuje, to możesz go wymienić na bilet z właściwą ulgą.
14. Jeśli chcecie jechać pociągiem TLK, IC to musicie kupić nowe bilety bez tej oferty.
15. Przy wymianie i zwrocie biletu według oferty stosujemy przepisy jak dla biletów jednorazowych bez oferty. Przepisy te znajdują się w regulaminie kanału sprzedaży, w którym kupiłeś bilet i w Taryfie przewozowej Spółki „PKP Intercity” (TP-IC).
16. Z oferty może zrezygnować część osób, pod warunkiem że z przejazdu nadal będą korzystały co najmniej 2 osoby, w tym dziecko, które nie ukończyło 16 lat. Jeśli zostanie 1 osoba lub w grupie nie będzie dziecka do 16 lat, to osoby te będą musiały kupić nowe bilety bez tej oferty.

Postanowienia końcowe

17. W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie, stosujemy przepisy jak dla biletów jednorazowych. Przepisy te znajdują się w:
- 1) Taryfie przewozowej Spółki „PKP Intercity” (TP-IC),
 - 2) Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC),
 - 3) Regulaminie e-IC,
 - 4) Regulaminie sprzedaży biletów Bilkom – „PKP Intercity” S.A. (Regulamin Bilkom-IC),
 - 5) Regulaminie usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w „PKP Intercity” Spółka Akcyjna,
 - 6) Regulaminie sprzedaży biletów PKP Intercity przez agentów.
18. Regulamin tej oferty oraz inne przepisy, które w nim wskazujemy, znajdują się na naszej stronie internetowej www.intercity.pl.